

Privacy Verklaring RICK

(mei 2019)

1. Algemeen

RICK hecht veel waarde aan de privacy van onze relaties. In deze beleidsnotitie "Privacy" wordt beschreven hoe wij met persoonsgegevens omgaan.

2. Verantwoordelijkheden

De directie is eindverantwoordelijke voor de vaststelling en uitvoering van het privacybeleid. De controller is verantwoordelijk voor de uitvoering van maatregelen waardoor de privacy van onze relaties wordt gewaarborgd. De afdelingshoofden zien toe dat de medewerkers van hun afdelingen bekend zijn met de privacyverklaring en met de wijze waarop er met persoonsgegevens moet worden omgegaan.

3. Persoonsgegevens die wij verwerken

RICK verwerkt persoonsgegevens wanneer er gebruik wordt gemaakt van onze diensten en/of omdat deze gegevens aan ons worden verstrekt.

De persoonsgegevens die wij verwerken:

1) Gegevens die openbaar vindbaar zijn:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

2) Aangevuld met de volgende gegevens die in correspondentie actief aan ons worden verstrekt:

- Aanspreektitel (voor de juiste aanschrijfwijze)
- Bankrekeningnummer (deze vragen wij alleen als er een dienst wordt geleverd waarvoor betalingsverkeer noodzakelijk is)

4. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die worden verwerkt

In principe vragen wij geen gegevens op over personen, jonger dan 16 jaar. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker op onze website ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als iemand ervan overtuigd is dat RICK zonder toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige dan kan er contact worden opgenomen via privacy@ricknet.nl.

5. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

RICK verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van een betaling.
- Verzenden van nieuwsbrieven en/of reclamemateriaal.
- Het kunnen bereiken (bellen of e-mailen) van personen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om goederen en diensten af te leveren.
- Bij wettelijke verplichtingen, zoals gegevens die nodig zijn voor onze belastingaangifte.

6. Toegang tot persoonsgegevens

RICK kan enkele persoonsgegevens delen met partijen, die nauwkeurig door RICK geselecteerd zijn, ter uitvoering van diensten waarvoor de klant/relatie toestemming heeft gegeven. Deze partijen worden bijvoorbeeld ingeschakeld om namens RICK diensten te verlenen of om een beroep te doen op jouw aanbod. Denk bij het laatste aan het afleveren van lesmaterialen of een partij of persoon die voor ons (culturele) activiteiten uitvoert. RICK verhuurt of verkoopt aan niemand persoonsgegevens.

7. Geautomatiseerde besluitvorming

RICK neemt geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een medewerker van RICK bij betrokken is.

8. Bewaartermijn persoonsgegevens

RICK bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Wij hanteren de een bewaartermijn van twee jaar (daarna vragen we opnieuw toestemming of we de persoonsgegevens mogen bewaren voor een volgende termijn van 2 jaar).

9. Delen van persoonsgegevens met derden

RICK verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Ze worden uitsluitend verstrekt aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens in opdracht van ons verwerken, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. RICK blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

10. Cookies, of vergelijkbare technieken

RICK gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op de computer, tablet of smartphone. De cookies die RICK gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en het gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld voorkeursinstellingen. Ook kan RICK hiermee zijn website optimaliseren. Afmelding voor cookies is mogelijk door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser worden verwijderd. Op onze website worden ook cookies geplaatst door Google Analytics. Dit is een analytische cookie die websitebezoek meet.

11. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Onze relatie/klant heeft het recht om zijn persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast is er het recht om een eerder gegeven toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens door RICK. Er is ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat er een verzoek kan worden ingediend om de persoonsgegevens die RICK heeft in een computerbestand opgestuurd te krijgen.

Er kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van toestemming of bezwaar op de verwerking van persoonsgegevens worden gestuurd naar privacy@ricknet.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage terecht is wordt gevraagd om een kopie van het identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie het paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van de privacy. We reageren zo snel mogelijk, maximaal binnen twee weken, op het verzoek. RICK wil er tevens op wijzen dat er een mogelijkheid bestaat om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

12. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

RICK neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als het idee bestaat dat persoonsgegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met privacy@ricknet.nl.